

A LEGACY ÉS AGILE PLATFORMOK keveredése egy szervezet életében

Önálló legacy rendszerek és új filozófiájú integrált platformok keveredése egy szervezet életében

Az utóbbi évtizedekben teret nyert adatközpontú filozófiában a szervezetek az összes rendelkezésre álló adatukat fel akarják használni, azonban eltérő forrásokból érkező adatokat integrálni és azokat egységesen feldolgozni az egyik legnagyobb kihívás és cél manapság az adatvagyon menedzsmentben. A nehézségek főbb okai, hogy adott szervezeten belül eltérő technológiák és különböző szállítók termékei kerültek bevezetésre, illetve a trendeket követve az újfajta - „Agile” platformok - adatfeldolgozási, adattárolási és adatfelhasználási technológiák keverednek a régi, más szemléletű „Legacy” megoldásokkal.

Ezek visszavezethetők az évek során történő organikus fejlődésre és az egy szállítótól való függés minimalizálására. A Forrester egy cikkében megfogalmazta, hogy „a Legacy BI technológia halott”¹, mert az önálló („standalone”) BI-alkalmazások nem adnak használható megoldást. Bár betekintést nyújthatnak, amelyek bizonyos mértékben támogatják a döntéshozatalt, de nem teszik meg azt az utolsó lépést, amely segítené a felhasználót abban, hogy döntést hozzon és cselekedjen. Továbbá, az alkalmazások integrálása alacsony mértékű, és emiatt a felhasználók silószerű működésre vannak kényszerítve. Ezáltal dönteniük kell, hogy melyik alkalmazást használják egy adott feladat végrehajtásához, de egy összetett, több rendszert érintő feladat elvégzése során a rendszerek közötti váltások miatt romlik a feladat elvégzésének hatékonysága.

Ezt a szemléletet követve a legtöbb szervezet újfajta, integrált és agilis platformokat vezet be. Azonban a még meglévő, régi Legacy megoldások keveredése az egyedi, új agilis megoldásokkal az adatok feldolgozása során adatkezelési káoszt teremtenek az adatokkal foglalkozó szakértőknek. A nehézség oka többek között, hogy a különböző rendszerekben eltérő adatlogikával és granuláltsági szinten állnak elő az adatok, illetve eltérő metaadat megoldások és definíció értelmezések kerülhetnek alkalmazásra, így az adatok további feldolgozása során sérülhet az adatintegritás és adatminőség.

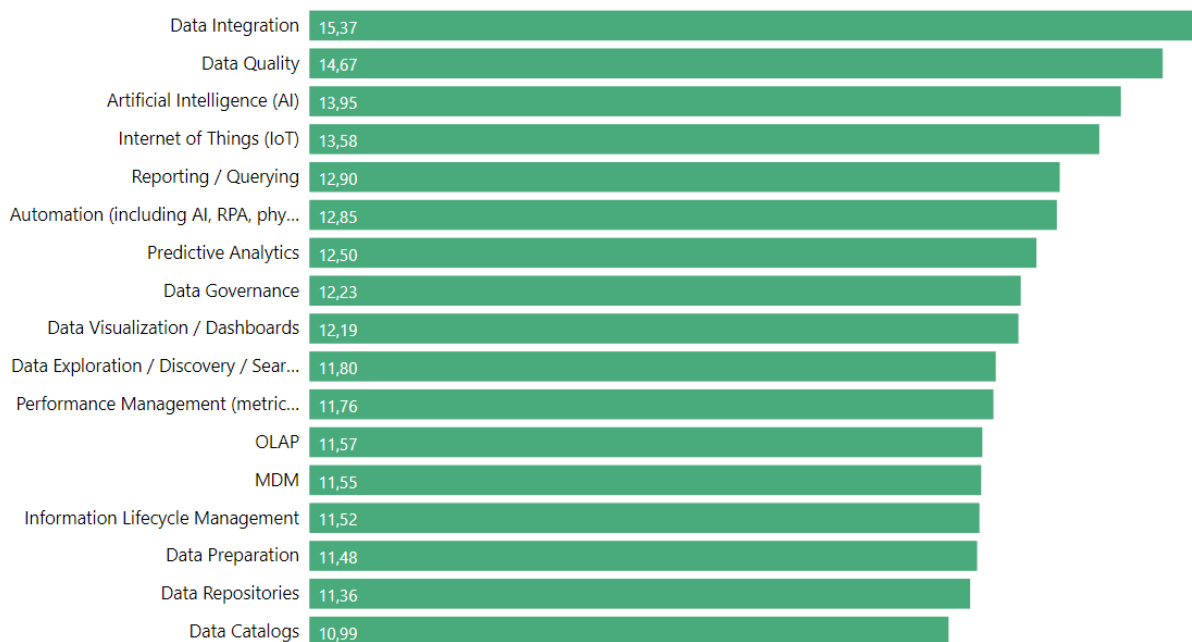
A Clarity ügyfeleinknél is azt tapasztaljuk, hogy a forrásrendszerek konszolidált és integrált kezelése igazi kihívást jelent a szállítói technológiák és kompetenciák eltérése, valamint az interoperabilitás hiánya miatt.

Ezekből a problémákból adódó káoszt a Forrester elemzői is felismerték. Egy kérdőíves kutatás keretében felmérték, hogy a megkérdezett szervezetek az adatvagyon menedzsment mely területeit

¹ Forrás: Boris Evelson: The Future Of Business Intelligence - The Post-Dashboard World Of BI Is Impactful, Actionable, Augmented, Unified, Personalized, Adaptive, And Pervasive, 2022

látják problémásnak, miben szeretnének változtatni és fejlődni, és ezek alapján mire terveznek forrást allokálni a következő években. Közel 2500 fő adatmenedzsmenttel foglalkozó döntéshozónak tették fel a következő ábrán bemutatott kérdést, és az alábbi válaszokat kapták.

A teljes adatkezelési és adatelemzési költségvetést mely technológiákra tervezi elkölteni szervezete (válaszadók %-a)



2

1. ábra: Tervezett költési arányok

A grafikon megmutatja, hogy a megkérdezett szervezetek az adatintegritást megcélzó feladatokra (15,37%) tervez a legnagyobb arányban költeni, amit az adatminőség javítása (14,67%) követ. Adatintegritásnak nevezzük, hogy az adatfeldolgozás folyamata során nem károsulnak az adatok és helyesen állnak rendelkezésre a felhasználók számára (az adatok felhasználhatósága szempontjából nem romlik az adatok minősége). Megfelelő adatintegritási szint hiányában nem lehet pontos adatalapú szolgáltatásokat biztosítani. Jól látható, hogy ezek a tervezett forrás allokációk már nem további funkcionális fejlesztéseket céloznak meg az architektúrában, hanem a meglévő rendszerek adatminőségét próbálják meg javítani, azaz a korábban említett káoszt próbálják megszüntetni.

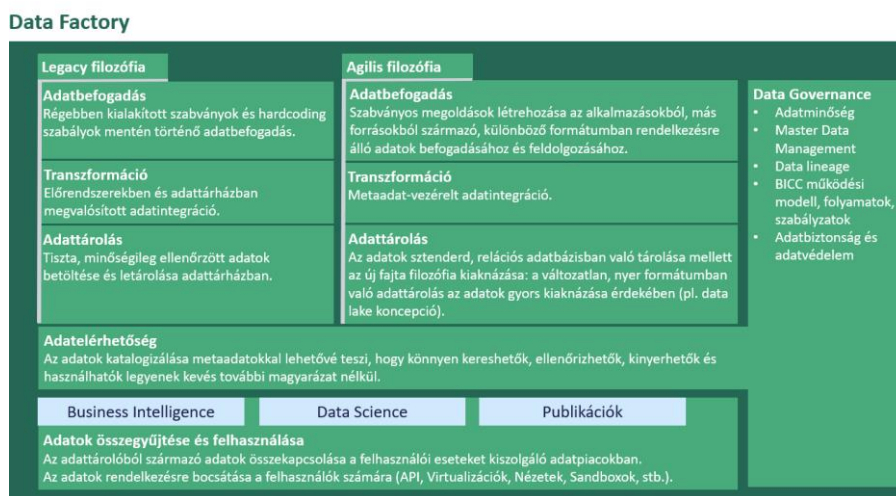
A felmérésből is tetten érhető az a trend – amit az ügyfeleinknél is tapasztalunk –, hogy a különböző technológiával és filozófiával megvalósított adatfeldolgozási és adatkiaknázási folyamatok során az adatok integritása és minősége sérül, amely eltérő outputot eredményez. A programozási nyelvekben fellelhető eltérések, az adatok különböző logikájú és szemcsézettségű tárolása, kezelése és eltérő szabályrendszer alapján történő ellenőrzése, a más-más platformok közötti adatátvitel során felmerülő hibák mind negatívan befolyásolják az adatok felhasználhatóságát. Ahhoz, hogy ez ne történjen meg,

² Forrás: Business Technographics Data And Analytics Survey, 2020
Minta: 2467 Data and analytics technology decision-makers

egy olyan data pipeline³ folyamaton kell végig haladnia az adatoknak, ahol az eltérő megoldások integráltan működnek, illetve folyamatos felügyelet alatt állnak.

Data Factory megközelítés az adatintegritás eléréséhez

A Forrester a Data Factory fogalmát egy olyan analitikus ökoszisztémaként definiálja, amely egyesíti a szervezet által kezelt legacy és új, agilis technológiákat, illetve az adatokhoz kapcsolódó eszközöket és tevékenységeket. Így integrálja magukat az adatokat és az adatkezeléssel érintett szervezeti működést is az adatbefogadástól a teljes data pipeline-on át egészen az elemzésig, riportálásig vagy akár publikálásig.



2. ábra: Data Factory megközelítés

A Clarity Consulting munkái során a Data Factory megközelítést követi és alkalmazza. A módszertan egyik fő alapvetése, hogy kizárólag az eltérő megoldások (legyen az akár különböző szállítói megoldás, akár régi vagy új filozófiájú technológia) integrálásával lehet egy jól működő és könnyen skálázható adatvagyon menedzsment data pipeline-t megvalósítani vagy fenntartani. A Data Factory megközelítésünk támogatja ügyfeleinket abban, hogy a meglévő káoszról kiindulva az ökoszisztéma alapján olyan koncepciót lehessen alkotni, ahol egy megfelelően körülhatárolt struktúra és funkcionalitás mentén a meglévő eszközök továbbfejleszthetők, vagy új komponensekkel bővíthetők. Ezek alapján olyan eszközöket szükséges választani, amelyeknél meta- és törzsadatvezérlés segítségével, folyamatba épített adatminőségi szabályok által végrehajtott adatfeldolgozást képesek megvalósítani, amik biztosítani tudják az adatok integritását a folyamat elejétől a végéig.

A Data Factory megközelítés előnyei:

- többfajta adatbefogadási és tárolási koncepció segítségével agilitást és rugalmasságot teremt az adatok felhasználásához;

³ A data pipeline egy olyan gyűjtő fogalom, amely lehetővé teszi az adatfolyamatok kezelését és racionalizálását az adatok teljes életciklusa során, kiemelve a szoftveres szolgáltatásként megvalósított adatkezelési komponenseket, amelyeket az adatobjektumokra sorrendben alkalmaznak: adatbefogadás, átalakítás, tárolás, elemzés, publikáció.

- az adatsilók megszüntetésével és a rendszerek integrálásával gyorsabbá válik az értékteremtés folyamata, a felhasználóknak nem kell egymástól független rendszerekben dolgozniuk;
- az integrált rendszereknek köszönhetően az adatok könnyebben elérhetővé válnak;
- erősödik az adathitelesség, az adatokba vetett bizalom;
- adatintegritást biztosít a végfelhasználók számára egy felügyelt, metaadat-vezérelt data pipeline folyamán.

Ahhoz, hogy egy szervezet közelebb kerüljön a Data Factory koncepcióhoz a Clarity Consulting készített egy érettségi modellt, ami a szervezetben implementált adattal kapcsolatos eszközrendszer helyzetének és érettségének felmérésére szolgál.

Szervezeti adatérettségi modell

Az adat menedzsment érettségi modell célja, hogy egy gyors áttekintést adjon a szervezet adat menedzsmenttel kapcsolatos érettségéről különböző dimenziók mentén, kiemelve az IT megoldások integráltságának szintjét (Legacy rendszerek vs Agilis platformok). A Clarity elmúlt 20 évben megszerzett BI tapasztalata, valamint a Forrester Research tudásbázisa⁴ alapján kialakítottunk egy olyan scoring modellt, amelynek négy dimenzió mentén értékeli a vizsgált szervezetet.

- **Stratégia:** A szervezet stratégiájába hogyan épül be az adatvagyon menedzsment és milyen szinten befolyásolja a döntéshozatalt?
- **Technológia:** A szervezetnek milyen fejlett az adatvagyon menedzsmenthez kötődő informatikai infrastruktúrája (pl. adattárolás, BI és elemző eszközök, meta- és törzsadatkezelés), mennyire jelennek meg hatékonyságot növelő új technológiák a régiek mellett?
- **Működési modell:** A szervezet milyen adatvagyon menedzsment modellben működik, hogyan épülnek fel a kompetenciák, illetve a folyamatok milyen szinten szabályozottak, sztenderdizáltak?
- **Adat felhasználás:** Az adatok és az abból eredő információk milyen módon kerülnek bemutatásra a szervezetben, mennyire tudatosan és hatékonyan épülnek be a mindennapi (operatív) működésbe és a döntéshozatalba?

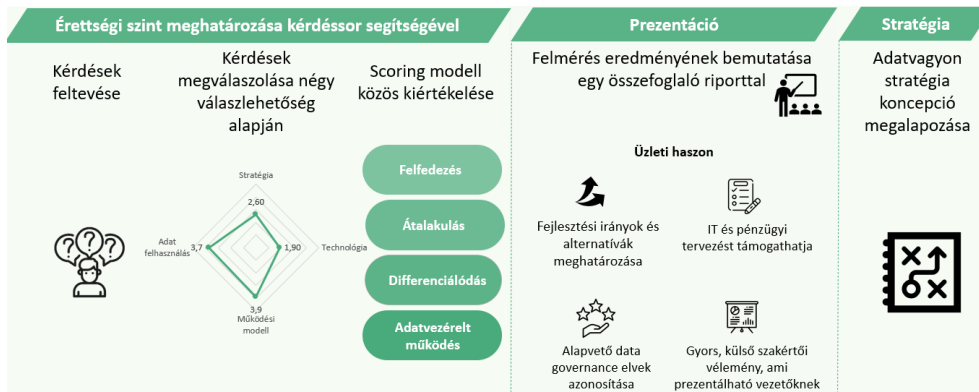
A fenti dimenziók mentén négy érettségi szint került meghatározásra:



Az érettségi vizsgálat rávilágít a dimenziók mentén azokra az aspektusokra, ahol a szervezet alacsonyabb és magasabb érettségi szinten és hatékonysággal képes kiaknázni az adatvagyonát, illetve felméri azokat a lokális vagy integrált megoldásokat, technológiákat, amik mentén tovább tud fejlődni a Data Factory ökoszisztéma felé. Ezáltal meghatározhatók azok a pontok, amiket érdemes alaposabban megvizsgálni, illetve transzparenssé válik, hogy mely dimenziók között mutatkoznak jelentős különbségek, amik fő hátráltató okai lehetnek a működésnek és fejlődésnek.

A felmérés módszertanát az alábbi ábra mutatja be:

⁴ <https://www.forrester.com/report/evaluate-your-data-and-information-management-maturity/RES126121>



3. ábra: Felmérés módszertana

Az ügyfeleinkkel közösen egy 25 elemű kérdéssor segítségével felmérjük az érettséget meghatározó főbb szempontok érettségi szintjeit. Minden kérdésre rendelkezésre áll négy válasz lehetőség a négy érettségi szint alapján, ami próbálja támogatni a válaszadót a szervezetre jellemző, adott szemponton belüli érettségi szint meghatározásához. Ezt követően a felmérés egy összefoglaló riporttal és prezentációval kerül bemutatásra. A prezentáció tartalmazza a szervezet adat menedzsment érettségi szintjét, valamint kiemeli a négy dimenzió mentén azokat a fejlesztési irányokat és alternatívákat, amik segíthetik a szervezetet egy következő érettségi szint elérésében. A riport szintén tartalmazza azokat az aspektusokat, amiket szükséges tovább vizsgálni egy pontosabb felmérés érdekében.

Az adatérettségi modell támogatja a szervezeteket abban, hogy:

- gyors, külső szakértői véleményt kapjon a jelenlegi helyzetről,
- prezentálják vezetők felé a jelenlegi helyzetet egy új szemszögből,
- elkezdjék felfedezni a szervezet adatérettségi szintjének megfelelő célzott adatmenedzsment szolgáltatásokat és testre szabható technológiai megoldásokat,
- alapvető data governance elveket azonosítson arra vonatkozóan, hogy hogyan érdemes kezelnie az adatait,
- támogassa az IT és pénzügyi tervezést a következő évekre,
- előkészítsen egy stratégia alkotási folyamatot.

Mérje fel Ön is a szervezetének adatérettségi szintjét, és jelentkezzen [ITT](#) programunkra.

Vagy keressen minket bizalommal az alábbi platformokon:

[Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Weboldal](#) | [E-mail](#)